

## Contexte

### L'itinérance

L'itinérance toucherait autour de **235 000** Canadiens par année. À Montréal, selon le dénombrement de 2015, le nombre de personnes en situation d'itinérance visible (PESI) s'élèverait à plus de **3000**. Les PESI sont souvent confrontées à des problèmes de santé mentale, de santé physique et de toxicomanie. Elles sont aussi davantage touchées par la judiciarisation. Plusieurs services leur sont offerts. Or, certaines d'entre elles ne les utilisent pas en raison notamment de l'interdiction d'y accéder en état d'intoxication ou de l'interdiction d'y consommer de l'alcool. Les services de type wet peuvent donc représenter une solution pour une partie des PESI.



# Revue systématique sur les modalités et les effets de services de type wet

## Définition

### Les services de type wet

Les services de type wet, ou **services offerts en centre de consommation contrôlée d'alcool**, s'adressent à des personnes en situation d'itinérance visible (PESI) et leurs caractéristiques principales sont de **ne pas exiger la sobriété lors de l'admission, de tolérer l'intoxication à l'alcool** ou d'**autoriser la consommation d'alcool sur place**. Ce type de service peut être offert dans différentes organisations, dont des **centres de jour**, des **ressources d'hébergement** ou des **centres de soins**. C'est également un moyen de rejoindre une population qui souvent peine à accéder aux services existants en raison de sa consommation d'alcool. Ces services représentent un mode d'intervention qui s'inscrit dans une **approche de réduction des méfaits**. Toutefois, les enjeux relatifs à leur implantation et à leur évaluation sont encore peu documentés.

## Mandat

### La démarche

Un groupe d'acteurs clés concernés par différents enjeux associés à l'itinérance se sont regroupés dans le cadre du **Plan d'action intersectoriel en itinérance de la région de Montréal (2015-2020)** dont le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal assure la coordination régionale. Ces acteurs ont mandaté l'Institut universitaire sur les dépendances (IUD) pour émettre un avis scientifique sur la pertinence d'implanter des services de type wet à Montréal. La première étape pour l'élaboration de cet avis consistait à réaliser une revue systématique de la littérature scientifique afin de répertorier les différentes modalités des services wet et leurs effets.



## Réalités ailleurs dans le monde

L'analyse des 17 études répertoriées en Australie, au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Suisse révèle :

**Modèle** Un **grand nombre de modèles** de service de type wet existent : centres de jour, hébergements de transition, hébergements à moyen terme, centres de soins palliatifs.

**Programme de gestion de l'alcool (PGA)** Dans certains cas, un programme de gestion de l'alcool (PGA) était offert. Les PGA sont une modalité de services wet dans lesquels des **doses d'alcool préétablies** sont offertes aux participants à des **intervalles de temps précis**.

**Services** Les services offerts dans les ressources wet sont **variés** : santé, intervention psychosociale, aide au logement, réinsertion socioprofessionnelle, etc.

**Profils professionnels** Les ressources wet font appel à des **profils professionnels variés** pour offrir ces services, notamment : infirmières, intervenants psychosociaux, médecins, etc.

**Finalités** Les finalités poursuivies par les services wet sont principalement :

- réduire le nombre d'arrestations,
- diminuer les visites aux urgences,
- diminuer les séjours à l'hôpital,
- viser la réinsertion socioprofessionnelle,
- offrir des soins de santé primaires,
- offrir des interventions en santé mentale,
- offrir des interventions pour les troubles d'utilisation de substances.



## Constats

**Compte tenu des multiples problématiques des PESI et à partir des résultats de la présente revue systématique,** l'IUD constate la pertinence que des services de type wet soient implantés dans des **organisations existantes** offrant déjà des interventions auprès des PESI et que des partenariats soient établis entre différentes organisations susceptibles d'offrir de services aux PESI.

**Compte tenu des enjeux liés au développement des services wet,**

l'IUD constate la nécessité que l'ensemble des parties prenantes œuvrant auprès des PESI soient impliquées dès le début du processus, que les règles de fonctionnement soient élaborées en **collaboration** avec la population cible, que les enjeux de sécurité soient précisés dès le début du processus de développement et que l'infrastructure et la disposition des lieux soient mises en place en fonction de ces enjeux. Il semble également primordial que les élus locaux soient informés et favorables au projet afin de faciliter l'intégration des services dans leur environnement.

**Compte tenu des difficultés à embaucher et retenir des professionnels,**

l'IUD constate l'importance que des **formations** (à l'implantation et de façon continue) soient offertes aux professionnels œuvrant dans des services de type wet et que des programmes de supervision clinique soient mis en place.

**Compte tenu des différentes trajectoires de vie et des profils des PESI,**

l'IUD constate la nécessité qu'une **sensibilisation** aux différentes réalités des PESI soit faite de façon périodique auprès des employés et des utilisateurs de services, et que des orientations soient effectuées vers les services les plus appropriés en fonction de ces trajectoires.



## EFFETS DES SERVICES WET

### Consommation d'alcool et d'autres substances psychoactives (SPA)

Parmi les utilisateurs de services wet, les études retenues observent une diminution trois mois après le premier contact avec ces services. Toutefois, les niveaux de consommation d'alcool remontent six mois après. Rappelons tout de même que le but des ressources wet n'est généralement pas de réduire la consommation d'alcool des personnes qui les fréquentent, mais d'**offrir un environnement sécuritaire pour la consommation et pour réintégrer dans le système de soins des personnes désaffiliées**. Toujours concernant la consommation d'alcool, des études observent une diminution importante de l'utilisation d'alcool impropre à la consommation (désinfectant pour les mains, rince-bouche, etc.). Enfin, d'autres études montrent une diminution autorapportée d'accidents liés à la consommation d'alcool, d'épisodes de sevrage, de pertes de conscience et de convulsions.

### Système de santé

Après une certaine période d'utilisation de services wet, des études observent une **diminution de 32 % des admissions à l'hôpital, de 29 % des hospitalisations, de 29 % des jours d'hospitalisation et de 24 % des recours aux urgences**, en comparaison avec la période précédant le recours à des services wet. Des PESI expliquent cette diminution par l'accès aux professionnels de la santé dans les ressources wet.

### Système policier et judiciaire

Après un certain temps d'utilisation de services de type wet, des études rapportent une **diminution de 42 % des contacts avec la police menant à une arrestation**. Concernant les effets sur la santé et le bien-être, des études observent une amélioration de la qualité de vie mesurée autant par des instruments validés que par la perception des PESI. Quelques études rapportent également une amélioration du bien-être psychologique et des meilleurs liens sociaux.

### Stabilité résidentielle et l'accès à d'autres services

Quelques études observent une **diminution de jours d'itinérance sur une période de 12 mois** et, dans certains cas, l'atteinte d'une relative stabilité résidentielle. De plus, les services wet permettent un meilleur accès à un médecin de famille et à des services administratifs (renouvellement de documents d'identité, par exemple).

### Certains inconvénients

Les services de type wet sont exigeants en matière des ressources humaines. Les **professionnels doivent idéalement être très qualifiés et hautement formés**, car ils auront à œuvrer dans un environnement comportant plusieurs défis. Les besoins d'investissement en infrastructure peuvent potentiellement être importants, notamment : espaces séparés pour les services wet intégrés à une ressource existante, entreposage sécurisé d'alcool s'il y a un PGA.

## ! CONCLUSION

À partir de la revue systématique de la littérature, nous pouvons conclure que **les services de type wet sont prometteurs et pourraient être implantés à Montréal**.

Quant à la modalité de service la plus appropriée pour le contexte montréalais, **une étude de faisabilité nous semble nécessaire** afin de déterminer le modèle qui correspond le mieux au milieu local.

# Qu'est-ce qu'une revue systématique? (méthodologie)

Une revue systématique est une approche de recherche qui permet de **faire la lumière, tirer des conclusions et émettre des constats** sur un sujet en particulier à partir des études rigoureuses publiées sur le domaine.

La réalisation d'une revue systématique est balisée par des **normes méthodologiques reconnues** et exige le **travail en équipe**. Pour mener cette revue, l'équipe de l'IUD était formée du directeur scientifique, d'un chercheur en établissement, de quatre professionnels de recherche et de deux bibliothécaires. De plus, les travaux ont été suivis par un comité scientifique formé de huit chercheurs. Plusieurs bases de données spécialisées ont été consultées ainsi que des sites des organisations gouvernementales et non gouvernementales nationales et internationales.

Dans un premier temps, **plus de 6000 possibles documents ont été trouvés sur le sujet**. Ceux-ci ont été triés en fonction des critères d'inclusion et d'exclusion établis. Par la suite, un tri a été effectué en fonction de la pertinence du sujet ainsi que de la qualité méthodologique des publications. Finalement, **17 publications ont été retenues**.

Les études retenues ont été menées dans différents pays : Australie, Canada, États-Unis, Royaume-Uni et Suisse. Se trouvent dans cette revue 10 études publiées dans des revues s'appuyant sur un comité de lecture par les pairs ainsi que 7 rapports de recherche. En termes méthodologiques, les études étaient très diversifiées, allant des **études qualitatives** aux **recherches expérimentales**.

## Équipe de projet

### Auteurs

Jorge Flores-Aranda, Ph. D.  
Pierre Toussaint, M. Sc.

### Collaborateurs

Sira Camara, M. Sc.  
Ervane Kamgang, M. Sc.

### Direction scientifique

Serge Brochu, Ph. D.

### Soutien documentaire

Karine Bélanger, M. Sc.  
Marilou Pelletier, M. Sc.  
Yan Trussart

### Révision linguistique

Sarah Bernard



*Revue systématique sur les modalités et les effets de services de type wet est une production de :*

Institut universitaire sur les dépendances  
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche (DEUR)  
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
950, rue de Louvain  
Montréal (Québec) H2M 2E8  
514 385-1232

Rapport complet :  
[ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

Pour rejoindre l'unité d'ETMI de la DEUR :  
[uetmi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:uetmi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)